

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг <1>
муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение города Новосибирска «Детский сад № 472 «Тигрёнок»

(наименование организации)

на 2022-2023 г.г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
	Своевременно размещать актуальную информацию на официальном сайте организации и информационных стендах учреждения в соответствии с требованиями нормативно-правовых актов РФ.	1 раз в 10 дней	Микурова Наталья Петровна, заведующий	Своевременно размещается информация на официальном сайте и информационных стендах ОУ в соответствии с требованиями нормативно-правовых актов РФ.	1 раз в 10 дней
	Внедрить алгоритм работы раздела сайта ОУ «ПОС».	Февраль 2022	Микурова Наталья Петровна, заведующий	Внедрен алгоритм работы раздела сайта ОУ «ПОС».	Март 2022
Недостаточный объем	Расширить спектр общедоступных	Сентябрь	Микурова Наталья	Создан аудио-видео	Февраль 2022

информации для родителей (законных представителей) о функционировании ОУ	информационных ресурсов (социальные сети, интернет платформы и т.д.)	2022	Петровна, заведующий	контент (страница в VK), разработан раздел сайта ОУ в рамках реализации дистанционного образования «Развиваемся вместе с Тигрэнком».	
--	--	------	----------------------	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

Недостаточная удовлетворенность комфортностью предоставления образовательных услуг	Увеличить спектр предоставления дополнительных образовательных услуг.	Сентябрь 2022	Микурова Наталья Петровна, заведующий	В ДОУ реализуются дополнительные образовательные услуги: хореография, настольный теннис, футбол, ритмика, тхэквондо, английский язык, ментальная математика, студия ИЗО «Разноцветная палитра».	Октябрь 2022 Постоянно
--	---	---------------	---------------------------------------	---	---------------------------

III. Доступность услуг для инвалидов

Недостаток условий доступности для инвалидов	Организовать работу по устранению выявленных недостатков в соответствии с Паспортом доступности. Создать условия для обеспечения уровня доступности развивающей среды на прогулочных площадках. Создать условия для внедрения стандарта, способствующего формированию доступности среды, обеспечивающей принципы инклюзивности игровых территорий, повышение уровня их	По мере финансирования	Микурова Наталья Петровна, заведующий	Установлены ограждения для площадки. Выполнено оснащение уличной площадки для детей раннего возраста малыми формами. Произведена косметическая обрезка деревьев. Сделан ремонт ливневого слива.	Август 2022 Август 2022 Июнь 2023 Июнь 2023
--	--	------------------------	---------------------------------------	---	--

	качества и безопасности.			<p>Осуществлён ремонт крыльца с заменой фасадной плитки (2 корпус).</p> <p>Выполнена укладка тротуарного покрытия (1 корпус).</p> <p>Демонтирован аварийный спортивный комплекс (1 корпус).</p>	<p>Июнь 2023</p> <p>Июнь 2023</p> <p>Июнь 2023</p>
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
<p>Неудовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников учреждения</p>	<p>Организовать работу с персоналом учреждения по выполнению норм Этического кодекса ДООУ:</p> <ul style="list-style-type: none"> - контроль деятельности по соблюдению корпоративной культуры организации; - социальные мониторинги; - рассмотрение претензий родителей (законных представителей) по этическим вопросам и их своевременное решение; - проведение тренингов, семинаров для сотрудников. <p>Повысить уровень профессиональной компетентности сотрудников ОУ:</p> <ul style="list-style-type: none"> - разработка проекта, направленного на повышение уровня профессиональной компетентности педагогов; - составление и реализация годовых планов с включением мероприятий проекта; 	<p>2022-2023 год</p> <p>В течение учебного года 2 раза в год По мере поступления претензий</p> <p>1 раз в квартал</p> <p>Май 2022 год</p> <p>1 раз в год</p>	<p>Микурова Наталья Петровна, заведующий</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Осуществляется контроль деятельности по соблюдению корпоративной культуры организации. - Проведен социальный мониторинг «Ваше мнение по вопросу оказания качества предоставляемых услуг». - Рассматриваются и решаются претензий родителей (законных представителей) по этическим вопросам. - Проведен семинар для сотрудников 	<p>Постоянно</p> <p>Апрель 2022</p> <p>По мере поступления</p> <p>Март 2022</p>

				«Даун-центром» для детей инвалидов.	
Недостаточно высокий % получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг	Увеличить % привлечения родительской и социальной общественности к мероприятиям ДОО: - совершенствование системы взаимодействия между ДОО и родителями; - осуществление систематического контроля процесса взаимодействия и оперативного внесения корректив; - изучение потребностей родителей в образовательных услугах; - просвещение родителей с целью повышения педагогической культуры; - реализация эффективных форм работы с семьями, ориентированных на реальные потребности родителей; - создание условий для совершенствования деятельности органов родительского самоуправления ДОО; - создание методической базы для педагогов по вопросам взаимодействия с семьями воспитанников)	2022-2023 год В течение учебного года 1 раз в квартал 1 раз в год 1 раз в квартал В течение учебного года В течение учебного года Май 2022 года, май 2023 года	Микурова Наталья Петровна, заведующий	- Осуществлен контроль процесса взаимодействия с родителями (законными представителями), на основе полученных результатов внесены корректив в работу по данному направлению. - Проведен социальный мониторинг родителей (законных представителей) «Опросник социального заказа».	Март 2022 Апрель 2022



Исполнитель
 Заведующий МАДОУ д/с № 472
 Н.П. Микурова /
 Тел. 341-38-01